



Soziale Sicherung SGB VIII

## NEO.connect OZG-Connector für PROSOZ 14*plus* und OPEN/WebFM Vom Online-Antrag zur Fallanlage

Der OZG-Connector übernimmt Daten aus Online-Anträgen in die Fachverfahren des Jugendamtes. Ersparen Sie sich manuelle Übertragungen und Medienbrüche bei der OZG-Umsetzung – einmal vom Antragsteller eingegeben, stehen digitale Einträge umgehend in der Fallbearbeitung zur Verfügung. Die durchgängige Verbindung zwischen Portal, Online-Antrag und Fachverfahren reduziert Ihren Bearbeitungsaufwand erheblich. Alle erforderlichen Informationen und Dokumente landen automatisch an der richtigen Stelle und Sie können sofort in die Arbeit einsteigen.

Es können Online-Anträge aus allen Sachgebieten entgegengenommen werden, die Sie mit PROSOZ 14*plus* und OPEN/WebFM bearbeiten. Dazu gehören unter anderem Anträge auf Unterhaltsvorschussleistungen, Übernahme von KITA-Gebühren, Anträge auf Einrichtung einer Beistandschaft oder auf Hilfen zur Erziehung. Die Datenübernahme lässt sich zusätzlich automatisieren, z. B. über die Batchverarbeitung mit dem Taskmanager.

Wir sind für Sie da.

**Prosoz**

Die Verbindung Ihres Fachverfahrens mit Online-Anträgen hilft Ihnen, einen höheren „Reifegrad“ bei der OZG-Umsetzung zu erreichen, sie beschleunigt die Bearbeitung und bringt Ihren Mitarbeiter\*innen viele praktische Vorteile. Durch die Prozessoptimierung und die automatisierten Bearbeitungsschritte entlasten Sie Ihre Sachbearbeitung und die teilautomatisierte Datenübernahme bewahrt Sie zusätzlich vor manuellen Übertragungsfehlern.

#### **Vom Import zur Vorgangsanlage**

Bei Erstanträgen werden, ausgelöst durch den Datenimport, teilautomatisiert Vorgänge angelegt. Im Online-Antrag eingegebene Stammdaten für den Antragsteller, den Jungen Menschen, Mutter und Vater werden in den Vorgang übernommen. Der empfangende Bereich in der Sachbearbeitung wird über eine Konfiguration eines Bereiches im Sachgebiet gesteuert. Etwaige Pflichtfelder werden vom Online-Prozess vorgegeben.

Ist für einen Jungen Menschen bereits ein Vorgang gefunden worden, wird der Antrag mit Anlagen in einem „zu prüfen“-Bereich verwahrt. Individuell kann dann von der Sachbearbeitung entschieden werden, ob für diesen Antrag ein zusätzlicher Vorgang angelegt oder ob lediglich die Anlagen für einen bereits vorhandenen Vorgang übernommen werden sollen.

Die antragsbegleitenden Dokumente sind in den Datenimport eingebunden. Alle hochgeladenen Dokumente werden als ein Gesamt-PDF an die Chronik des Vorganges angehängt und können auf Vollständigkeit und Anspruchsvoraussetzungen geprüft werden.

#### **Passgenau für alle Online-Dienste**

Grundsätzlich kann der OZG-Connector Daten aus verschiedenen Quellen importieren. Dabei können Daten aus EfA-Entwicklungen oder verwaltungseigenen Online-Formularen übertragen werden.

Vor Implementierung des OZG-Connectors klären wir die konkreten Rahmenbedingungen in einem gemeinsamen Termin. Dabei berücksichtigen wir, wie konkret Ihre OZG-Umsetzung schon fortgeschritten ist und unterstützen Sie bei allen Aspekten der Einführung von Online-Anträgen. Wir finden für Sie die richtige Variante, ganz gleich ob Sie den OZG-Connector als Komplettlösung mit eigenen Online-Formularen einführen wollen oder eine Anbindung an bestehende Lösungen und Portale ansteht. Mit NEO.connect setzen Sie das OZG fristgerecht, fachlich sicher und zukunftsfähig um.

## **Funktionen und Vorteile**

- Importieren von Erstanträgen und Änderungsmitteilungen
- Übernahme begleitender Dokumente
- Verwalten der importierten Datensätze
- Fallerstanlage mit Übernahme von Stammdaten und ggf. weiterer Informationen aus Onlineformularen
- Aufgabenanlage, differenziert nach Änderungsanlässen und mit (teil-) automatisierter Übernahme in die Fallakte
- Zuordnung an die zuständigen Mitarbeiter\*innen, Stellen und Bereiche
- Neue Fallzuordnung eines Antrages/einer Mitteilung im Falle einer falschen Zuordnung
- Übergabe geprüfter Dokumente an ein DMS

#### **Kontakt und weitere Informationen**

PROSOZ Herten GmbH  
Vertrieb Soziale Sicherung  
Telefon: (0 23 66) 1 88 - 578  
E-Mail: VertriebSoSi@prosoz.de