



Soziale Sicherung

NEO.Formularservice

Online-Dienste aus einer Hand

Der NEO.Formularservice ist die Komplettlösung für Kommunen, die ihre Angebote fachgerecht und nutzerfreundlich im Internet platzieren wollen und gleichzeitig Daten aus Online-Anträgen digital nutzen möchten.

Die Online-Formulare des NEO.Formularservice liefern Vorlagen für alle relevanten Antragsanlässe und machen Ihre Leistungen rund um die Uhr verfügbar. Zusätzlich übernehmen die Prosoz-Experten für Sie das komplette Antragsmanagement und die technische Bereitstellung. Die Kompatibilität zu den Prosoz-Fachverfahren sorgt für eine medienbruchfreie Weiterverarbeitung der Daten. So kann Ihre Verwaltung von allen Vorteilen des digitalen Antragsweges profitieren – durch gezielte Arbeitserleichterung und effiziente Arbeitsabläufe.

Wir sind für Sie da.

Prosoz

Die Verwirklichung von Online-Formularen erfordert zahlreiche Voraussetzungen und Vorarbeiten. Neben der Übertragung der papiergebundenen Vorlagen in ein geeignetes digitales Format, ist auch eine technische Infrastruktur für den fortlaufenden Betrieb erforderlich. Der NEO.Formularservice erledigt beide Aufgaben für Sie und erspart Ihnen zusätzlich bisher erforderliche manuelle Bearbeitungsschritte.

Außerdem werden bei der Einrichtung des NEO.Formularservice die notwendigen Prozessanpassungen für eine durchgängige Ende-zu-Ende-Digitalisierung vorgenommen.

Über den NEO.Formularservice können Sie auf fertige und bewährte Onlineprozesse zugreifen, die alle fachlichen Erfordernisse für die jeweiligen Anlässe erfüllen. Dabei erhalten Sie nicht nur Formulare für alle grundlegenden Leistungen der sozialen Sicherung, sondern können Ihren Bürger*innen auch einfache Onlineprozesse für Adressänderungen, Krankmeldungen, Rückrufwünsche und vieles mehr anbieten.

Sind Daten einmal digital erfasst, bleiben sie durch den NEO.Formularservice auch digital. Personendaten und für die Sachbearbeitung erforderliche Informationen können über den OZG-Connector in die Fachverfahren importiert werden.

Die Datenübernahme und die Zuordnung zu den zuständigen Stellen kann automatisiert erfolgen, so dass Ihre Mitarbeitenden unmittelbar nach Antragstellung mit der Bearbeitung beginnen können. Soweit möglich, werden Fallneuanlagen und -änderungen automatisch eingeleitet bzw. mit der Termin- und Aufgabenverwaltung verbunden. Das erspart Zeit und Aufwand.

Im Hintergrund läuft stets das Antragsmanagementsystem und der physische Betrieb des NEO.Formularservice. Sie benötigen keine zusätzliche Software oder technische Infrastruktur und müssen Ihre IT-Abteilung nicht mit zusätzlichen Aufgaben belasten. Alle Online-Formulare, die Sie einsetzen möchten, werden auf sicheren Servern bereitgestellt und gehostet. Sie brauchen Ihre Online-Angebote nur noch mit der Homepage Ihrer Kommune zu verlinken ohne sich um technische Details zu kümmern.

Wagen Sie mit dem NEO.Formularservice den Sprung ins digitale Zeitalter und machen Sie Antragstellungen für sich und Ihre Bürger*innen leicht und schnell.

Vorteile und Einsatzumfang

- Einsatzbereite Online-Formulare für zahlreiche Leistungen der Sozialen Sicherung (SGB II, SGB VIII, SGB XII inkl. angrenzender Bereiche)
- Umfassendes Formularmanagement für alle angebotenen Online-Formulare (auf Basis von FORMCYCLE^{XIMA})
- Intelligente Online-Formulare mit responsiver Benutzerführung
- Web-Hosting und Betrieb unter Berücksichtigung aller geltenden Datenschutzvorgaben
- Sichere und schnelle Datenübertragung per FIT-Connect vom NEO.Formularservice bis ins Fachverfahren
- Anbindung an die Prosoz-Fachverfahren mit Übernahme relevanter Daten für medienbruchfreies Arbeiten (Ende-zu-Ende-Digitalisierung)
- Anpassung an rechtliche Änderungen und technische Aktualisierung
- Auf Wunsch individuelle Unterstützung bei allen Fragen der Bereitstellung von Online-Diensten

Kontakt und weitere Informationen

PROSOZ Herten GmbH
Vertrieb Soziale Sicherung
Telefon: (0 23 66) 1 88 - 578
E-Mail: VertriebSoSi@prosoz.de