



SGB VIII

Prozess-Steuerung in OPEN/WebFM Der Weg zum optimierten Fallmanagement

Für Kommunen, denen ein einheitlicher Ablauf aller Arbeitsprozesse sowie ein praxisnaher und auf ihre Bedarfe abgestimmter Leitfaden für die Fallbearbeitung wichtig ist, bietet Prosoz mit dem Softwarepaket „Prozess-Steuerung“ eine Komplettlösung inklusive Auswertungskennzahlen an.

Mit der Prozess-Steuerung erhalten Jugendämter die optimale Unterstützung für das prozessorientierte Fallmanagement. Die Nutzungstiefe und der modulare Zuschnitt können je nach Interessenlage variieren.

Derzeit sind zwölf Kernprozesse erhältlich:

- Eingang und Klärung §42
- §16 §1666
- §§17-18 §35a
- §18.3 §50
- §27 §8a
- §33 Gewinnung und Prüfung
- §33 Vermittlung und Begleitung
- sowie die Knoten „Sozialpädagogische Fallübersicht“ (in Kurz- oder Langfassung) und „Daten der Pflegestelle“ und „Daten des Pflegekindes“ für den Pflegekinderdienst.

Wir sind für Sie da.

Prosoz

Verbesserung von Arbeitsprozessen

Wie Steuerung und Kernprozesse wirken

Der modulare Zuschnitt ermöglicht eine Nutzungstiefe je nach Bedarf. Die Module beinhalten unterschiedliche Funktionen.

Das Modul Editor besteht aus dem Regeleditor (editierbare Steuerung aller Funktionen), der Feldsteuerung (schlanke Erfassungsmasken) und der Kopierfunktion (komfortables Kopieren von Feldinhalten).

Das Modul Kommunikator besteht aus dem Regeleditor (editierbare Steuerung aller Funktionen) und der Funktion Mitwirkung und Fristen (Einhalten von Dienstanweisungen, Information und Absicherung).

Das Modul Navigator besteht aus dem Regeleditor (editierbare Steuerung aller Funktionen), der Feldsteuerung (schlanke Erfassungsmasken), der Kopierfunktion (komfortables Kopieren von Feldinhalten), der Funktion Mitwirkung und Fristen (Einhalten von Dienstanweisungen, Information und Absicherung) und der Abschnittssteuerung (Führung durch die Kernprozesse).

Das Modul Professional besteht aus dem Modul Navigator (Voraussetzung), zwölf Kernprozessen und den Knoten Sozialpädagogische Fallübersicht (in Kurz- oder Langfassung) und „Daten der Pflegestelle“ und „Daten des Pflegekindes“ für den Pflegekinderdienst. Ergänzend zum Modul Professional bieten wir ein Dienstleistungspaket (Vorprojekt, Anpassung der Objekte, Umsetzung Druckvorlagen, Migration und Schulungen) an.

Durch den Einsatz der Prozess-Steuerung:

- liegt ein intelligenter, dynamischer Leitfaden für die Fallbearbeitung vor, der eine leichte Orientierung ermöglicht.
- hat der Soziale Dienst jederzeit einen klaren Überblick über den Bearbeitungsstand der elektronischen Akte.
- sind Prozesstreue und vereinbarte Qualitätsstandards über die Software sichergestellt.
- sind komplexe Masken klar strukturiert und übersichtlich, weil keine unlogischen oder unnötigen Felder angeboten werden.
- sind workflow-gesteuerte Genehmigungsprozesse und Mitwirkungen möglich.
- ist die Erfassung wichtiger Informationen an zentraler Stelle und die Rückkehr an den vorherigen Bearbeitungspunkt möglich.
- ist die komfortable Bewertung der Zielerreichung bei Hilfe-Fortschreibung, Hilfe-Prüfung und Hilfe-Beendigung möglich und es können Feldinhalte in Folgemasken übernommen werden.
- liegt eine sichere Datengrundlage und Auswertung für die Steuerung vor; die präzise Zählung der abgeschlossenen Teilprozesse ist möglich.



Kristin Ossa

Innendienst Vertrieb Soziale Sicherung

Kontakt

Telefon: (0 23 66) 1 88-578

E-Mail: VertriebSoSi@prosoz.de
prosoz.de