



Soziale Sicherung SGB VIII

## Zusatzmodul Fallinformationssystem

Fallbezogene Kommunikation komplett innerhalb des Fachverfahrens  
PROSOZ 14*plus*

Effektiveres Arbeiten ohne Medienbrüche durch zeit- und ressourcenschonende Funktionen.

So sparen Sie die fallbezogene Kommunikation über zusätzliche Nachrichten- und Mailsysteme: Das Zusatzmodul Fallinformationssystem für PROSOZ 14*plus* ermöglicht ein fallbezogenes Arbeiten komplett in Ihrem Fachverfahren!

---

Wir sind für Sie da.

**Prosoz**

### **Vorgangsübergabe**

Aus bereits bestehenden Vorgängen heraus werden mit diesem Zusatzmodul in PROSOZ 14*plus* automatisch Vorgänge für andere Sachgebiete und Bereiche angelegt (zum Beispiel Personen- und Leistungsdaten). Alle wesentlichen Informationen werden automatisch übergeben:

- inklusive individuell auswählbarer beteiligter Personen
- mit entsprechender Dokumentation und Fallinformationen
- die dem Anbieter hinterlegten Entgelte aus den beschlossenen Hilfen können aus dem ASD in die Wirtschaftlichen Hilfen übernommen werden. Damit wird die Anlage von Buchhaltungsstammdaten erleichtert und beschleunigt.

### **Vorgangsaktualisierung**

Bei Änderung von Sachverhalten übernimmt PROSOZ 14*plus* mit diesem Zusatzmodul die gegenseitige (sachgebiets- bzw. bereichsübergreifende) Aktualisierung der Fallinformationen und Beteiligten, wie zum Beispiel:

- beim Wechsel der amts-/bereichsinternen Zuständigkeit
- bei relevanten Ereignissen für die örtliche Zuständigkeit
- bei Aktenabgaben
- bei wesentlichen Fallereignissen: Fallunterbrechung - neuer Fall - Fallende
- bei statistischen Änderungen bei Änderungen zu Leistungsgewährung, Unterhaltsberechnung,
- Kostenbeiträgen

### **Passgenaue Ausrichtung auf die einzelnen Bedürfnisse der Mitarbeiter\*innen und Anwender\*innen**

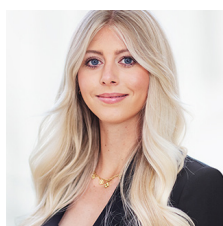
Mit dem Fallinformationssystem entscheiden die Sachbearbeiter\*innen und Sozialarbeiter\*innen individuell über den Umfang des Datenaustausches. Ohne manuelle Nachbearbeitung werden dabei die beteiligten Personen stetig aktualisiert.

### **Erfüllung sicherheitsrelevanter Anforderungen**

Das Zusatzmodul Fallinformationssystem für PROSOZ 14*plus* erfüllt alle sicherheitsrelevanten Anforderungen: Der Informationsaustausch wird automatisch, beweissicher und geschützt im Fachverfahren protokolliert. Die Nutzung der Wiedervorlage ermöglicht ein gesichertes Benachrichtigungssystem der zuständigen Sachbearbeiter\*innen und Kollegen\*innen.

### **Controlling sachbearbeiterübergreifender Tätigkeiten**

Durch die Protokollierung des Informationsaustausches in PROSOZ 14*plus* sind und bleiben alle Entscheidungswege nachvollziehbar und transparent. Das Fallinformationssystem erleichtert einen EDV-gestützten Aufbau strukturierter Arbeitsabläufe sowie deren Dokumentation in PROSOZ 14*plus* (z. B. die Gefährdungsmeldung für den Schutzauftrag bei Kindeswohlgefährdung §8a SGB VIII). Priorisierte Aktivitäten, wie zum Beispiel noch nicht bearbeitete Vorgangsübergaben, werden vom Zusatzmodul automatisch identifiziert.



**Sandra Trost**

Innendienst Vertrieb Soziale Sicherung

#### **Kontakt**

Telefon: (0 23 66) 1 88-578

E-Mail: VertriebSoSi@prosoz.de  
prosoz.de