



Soziale Sicherung SGB II, IX, XII

## Die WissensFilme der Prosoz Akademie

### Informationen schnell für alle Sachbearbeiter\*innen gleich

Gezielt Informationen an die richtigen Ansprechpartner\*innen weiterzugeben – das wird ab sofort leichter, effizienter und moderner. Mit den WissensFilmen der Prosoz Akademie bieten wir unseren Kund\*innen in der Sachbearbeitung die Möglichkeit, spezielle Funktionen oder Änderungen in der Software in kurzen Erklärvideos am eigenen Arbeitsplatz anzusehen. Und das jederzeit und so oft Sie möchten, denn die Filme stehen rund um die Uhr zur Verfügung.

---

Wir sind für Sie da.

Akademie  
**Prosoz**

## Wissen, wann es am besten ist

Jeder WissensFilm behandelt ein ganz bestimmtes Thema und dauert nur ein paar Minuten. Mit den kommenden Software-Vollversionen stellen wir Ihnen 10 begleitende WissensFilme zur Verfügung. Dank der verwendeten Videotechnik kann der Film jederzeit angehalten oder vor- und zurückgespult werden. Sie benötigen keine Vorab-Planung für die Wissensvermittlung. Sobald es Ihre Arbeitszeit erlaubt, können Sie sich die Filme am eigenen Arbeitsplatz anschauen – ein flexibler Trainingspartner für Ihren Wissensaufbau.

## Unsere Hauptdarsteller sind Sie

Konzipiert wurden die WissensFilme speziell für unsere Kund\*innen im Bereich der Sachbearbeitung. Für die Anwender\*innen ist es besonders wichtig, neue Funktionen in der Fachanwendung zeitnah und sicher bedienen zu können. Bei stetig steigendem Arbeitsvolumen müssen definierte Workflows und vereinbarte Standards eingehalten werden und Neuerungen im Fachverfahren gleichermaßen geschult werden. Mit den WissensFilmen ist sichergestellt, dass jede\*r Sachbearbeiter\*in die gleichen Informationen erhält und die neuen Funktionen beherrscht, bevor er/sie mit der neuen Version ins operative Geschäft startet.

## Unsere Community Plattform meinProsoz

Neben interessanten Angeboten und Services aus dem Bereich der Sozialen Sicherung finden Sie auf unserer Community Plattform meinProsoz unter anderem ein Media Center, ein interaktives Kundenforum und eine Filmbibliothek mit den aktuellen WissensFilmen. Zusätzlich erhalten Sie über einen Download-Link die Möglichkeit, die WissensFilme herunterzuladen, um diese in Ihrem eigenen Mitarbeiterportal zu hinterlegen.

## Bereitstellung der WissensFilme

Die WissensFilme können ausschließlich in einem Jahresabonnement erworben werden (01.01. – 31.12). Die Preise richten sich hier nach Ihrer gemeldeten Nutzerzahl im Fachverfahren OPEN/PROSOZ. Bei unterjährigem Vertragsbeginn wird der Preis für das angebrochene Kalenderjahr anteilig berechnet. Folgend eine Übersicht der Staffelpreise:

Anzahl gemeldeter Nutzer*innen	Jahresbeitrag/ Nutzer*in	Monatsbeitrag/ Nutzer*in
1 – 25	30,00 €	2.50 €
26 – 50	27,00 €	2.25 €
51 – 150	24,00 €	2.00 €
151 – 300	21,00 €	1,75 €
301 – 500	18,00 €	1.50 €
ab 500	15,00 €	1,25 €

Die hier aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

**Sprechen Sie uns gerne an oder schreiben uns eine E-Mail.  
Wir werden uns zeitnah mit Ihnen in Verbindung setzen und  
Ihnen Ihr persönliches Angebot zukommen lassen.**



### Kontakt und weitere Informationen

Niko Fleischer  
Referent Prosoz Akademie

Tel.: (02366) – 188 888  
E-Mail: [info@prosoz-akademie.de](mailto:info@prosoz-akademie.de)

Oder wenden Sie sich direkt an Ihre zuständige Regionalvertriebsleitung!

