



Soziale Sicherung SGB II, SGB IX, SGB XII

NEO.connect OZG-Connector für OPEN/PROSOZ Vom Online-Antrag zur Fallanlage

Mit dem OZG-Connector werden Eingaben in Online-Formularen zu Fallanlagen und Fallanpassungen im Fachverfahren.

Der OZG-Connector erspart die manuelle Aufnahme von Daten aus Bürgerportalen – einmal vom Antragsteller eingegeben, stehen die Einträge umgehend digital zur weiteren Bearbeitung zur Verfügung. Die durchgängige Verbindung zwischen Portal, Online-Antrag und Fachverfahren sorgt für einen nahtlosen Datenfluss und reduziert den Bearbeitungsaufwand. Alle erforderlichen Informationen und Dokumente landen automatisch an der richtigen Stelle und Sie können sofort in die Arbeit einsteigen.

Es können Online-Anträge aus allen Rechtskreisen entgegengenommen werden, die Sie mit OPEN/PROSOZ bearbeiten. Dazu gehören Anträge nach SGB II, SGB XII, auf Eingliederungshilfe nach dem SGB IX und für Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz. Die Datenübernahme lässt sich per Batchverarbeitung teilautomatisieren, kann aber auch manuell erfolgen. Besondere Wirkung erzielt der OZG-Connector, wenn Sie ihn nicht nur in Verbindung mit Erstanträgen einsetzen, sondern auch für Änderungsmitteilungen nutzen. Gerade die Anpassung von wirtschaftlichen oder persönlichen Verhältnissen von Leistungsbeziehern machen einen Großteil der Sachbearbeitung aus, der sich vereinfachen und beschleunigen lässt.

Effizientes Antragsmanagement

Die Verbindung von OPEN/PROSOZ mit Online-Anträgen hilft Ihnen, einen höheren „Reifegrad“ bei der OZG-Umsetzung zu erreichen, steigert unmittelbar Ihre Effizienz und bringt Ihren Mitarbeiter*innen viele praktische Vorteile. Durch die Prozessoptimierung und die automatisierten Bearbeitungsschritte entlasten Sie Ihre Sachbearbeitung und die teilautomatisierte Datenübernahme bewahrt Sie zusätzlich vor manuellen Übertragungsfehlern.

Vor Implementierung des OZG-Connectors klären wir die konkreten Rahmenbedingungen in einem Auftaktworkshop. Dabei berücksichtigen wir, wie konkret Ihre OZG-Umsetzung schon fortgeschritten ist.

Wir finden für Sie die richtige Variante, ganz gleich ob Sie den OZG-Connector als Komplettlösung mit eigenen Online-Formularen einführen wollen oder eine Anbindung an bestehende Online-Formulare und Portale bevorzugen.

Funktionen und Vorteile

- Importieren von Erstanträgen und Änderungsmitteilungen
- Übernahme begleitender Dokumente
- Verwalten der importierten Datensätze
- Fallerstanlage mit Übernahme von Stammdaten und ggf. weiterer Informationen aus Onlineformularen
- Aufgabenanlage, differenziert nach Änderungsanlässen und mit (teil-) automatisierter Übernahme in die Fallakte
- Zuordnung an die zuständigen Mitarbeiter*innen
- Neue Fallzuordnung eines Antrages/ einer Mitteilung im Falle einer falschen Zuordnung
- Übergabe geprüfter Dokumente an ein DMS

Kontakt und weitere Informationen

PROSOZ Herten GmbH
Vertrieb Soziale Sicherung
Telefon: (0 23 66) 1 88 - 578
E-Mail: VertriebSoSi@prosoz.de