



Soziale Sicherung SGB VIII

PROSOZ 14*plus*

Informationsblatt Dienstleistungspaket „Analyse und Optimierung“

Überblick und Einführung in das Dienstleistungspaket:

Viele Funktionen in PROSOZ 14*plus* mit denen Abläufe verbessert, Auswertungsmöglichkeiten erweitert oder einfach das Tagesgeschäft komfortabler gestaltet werden können, werden häufig nicht genutzt. Das Dienstleistungsangebot „Analyse und Optimierung“ ist ein systematischer Ansatz, um auf Datenschiefstände aufmerksam zu machen und Optimierungspotenziale und Lösungsansätze aufzuzeigen.

Besonders interessant ist dieses Angebot für alle, die eine Einführung von OPEN/WebFM und/oder PROSOZ KRISTALL planen, da die Datenqualität in diesen beiden Produkten von der Datenqualität im Quellprogramm PROSOZ 14*plus* abhängig ist.

Befinden sich OPEN/WebFM und PROSOZ KRISTALL bereits im Echteinsatz, werden die Schnittstellen betrachtet und in die Analyse miteinbezogen. Beide Programme bilden aber nicht den Fokus der Analyse.

Wir sind für Sie da.

Prosoz

Ziele des Dienstleistungspakets:

Analyse der bestehenden Probleme (mit Fokus auf die im Vorgespräch festgelegten Schwerpunktthemen)

Bei der Nutzung von PROSOZ 14plus (inkl. ggf. vorhandener Zusatzmodule)

- Unbekannte Programmfunktionen
- Ungenutzte Programmfunktionen
- Unzureichend oder falsch genutzte Programmfunktionen

An der Schnittstelle von PROSOZ 14plus und OPEN/WebFM

- Bestehende Probleme (Technik, Verständnis)
- Datenerfassung – gegenseitiger Informationsbedarf

An der Schnittstelle zu PROSOZ KRISTALL

- Bestehende Probleme (Technik, Verständnis)
- Datenerfassung – gegenseitiger Informationsbedarf

An der Schnittstelle zur Kasse und ggf. weiteren externen Schnittstellen

- Bestehende Probleme (Technik, Verständnis)
- Datenerfassung – gegenseitiger Informationsbedarf
- Strukturierte Zusammenfassung der Ergebnisse
- Aufzeigen von Optimierungsmöglichkeiten
- Konkrete Handlungsempfehlungen

Welche Vorteile ergeben sich für Sie?

- Optimierte und effizientere Nutzung der Software durch schnellere und bessere Fallbearbeitung
- Nutzung der Analyseergebnisse für Optimierungen innerhalb Ihrer Verwaltung
- Verbesserung der Datenqualität
- Zufriedene(re) Mitarbeiter und weniger Belastungsanzeigen
- Weniger Anfragen über den PROSOZ-Support

Die Inhalte des Dienstleistungspakets:

1. Vorgespräch und Vorbereitung (0,5 Tage, im Labor in Herten)

- Bericht über aktuelle Probleme
- Definition der Analyseschwerpunkte
- Beantwortung des Nutzungstiefe-Fragebogens
- Lizenzbrief
- Sichten Ihrer Datenbank und Rücksprache mit PROSOZ-Support zur Ticketsituation
- Vorbereitung des Analyseworkshops basierend auf den Rückmeldungen aus dem Vorgespräch und dem Nutzungstiefe-Fragebogen

2. Analyseworkshop (2 Tage, vor Ort in Ihrer Verwaltung)

- Diskussion verschiedener Fragen
 - zum Programm
 - zu einzelnen Funktionen
 - zum Nutzungsgrad
 - zu Arbeitsprozessen
 - zu Ihren individuellen Fragen (siehe Nutzungstiefe-Fragebogen)
- Betrachtung der Schnittstellen zu OPEN/WebFM und/oder PROSOZ KRISTALL (falls im Einsatz oder Einsatz geplant), Definition des gegenseitigen Informationsbedarfs
- Definition des gegenseitigen Informationsbedarfs
- Aufzeigen von Lösungen bzw. Lösungsansätzen
- Dokumentation der to do's und offenen Fragen sowie weiterer Ergebnisse

3. Ergebnisaufbereitung und Handlungsempfehlungen (1,5 Tage, im Labor in Herten)

- Zusammenfassung der Ergebnisse des Workshops in Protokollform
- Übermittlung der Ergebnisse an Sie per E-Mail sowie Telefonat/Skype-Sitzung zu den Ergebnissen und Besprechung der nächsten Schritte mit Ihnen
- Ggf. Vereinbarung weiterer Dienstleistungen

Was ist nicht Inhalt des Dienstleistungspakets?

- Schnittstellen zu OPEN/WebFM und/oder PROSOZ KRISTALL werden berücksichtigt, es erfolgt jedoch keine originäre Analyse der beiden Programme, da PROSOZ 14plus im Fokus der Analyse steht
- Umsetzung von Anforderungen im Fachverfahren
- Intensive Schulung einzelner Programmfunktionen
- Umfangreiche Veränderungen auf der Datenbank oder
- Systemanpassungen durch den PROSOZ-Berater
- Weitere Dienstleistungen oder Beratungsleistungen über den „Analyse und Optimierung“-Projektumfang hinaus
- Klärung von Softwareproblemen oder Statusmeldung zu offenen Tickets mit PROSOZ-Support

Dauer und Preis:

Das Dienstleistungspaket umfasst 3,5 Tage, davon finden zwei Tage vor Ort in Ihrer Verwaltung statt.

Preis: 4.200;00 EUR zzgl. MwSt.



Kristin Ossa

Innendienst Vertrieb Soziale Sicherung

Kontakt

Telefon: (0 23 66) 1 88-578

E-Mail: VertriebSoSi@prosoz.de
prosoz.de