



Soziale Sicherung SGB VIII

## **OPEN/WebFM**

# Informationsblatt Dienstleistungspaket „Analyse und Optimierung“

Überblick und Einführung in das Dienstleistungspaket:

Viele Funktionen in OPEN/WebFM, mit denen Abläufe verbessert, Auswertungsmöglichkeiten erweitert oder einfach das Tagesgeschäft komfortabler gestaltet werden können, werden häufig nicht oder unzureichend genutzt. Veränderte Arbeitsabläufe und Prozessoptimierungen spiegeln sich nicht in der Software wider.

Das Dienstleistungsangebot „Analyse und Optimierung“ ist ein systematischer Ansatz, um Optimierungspotenziale und Lösungsansätze aufzuzeigen und auf Datenschiefstände aufmerksam zu machen. Besonders interessant ist dieses Angebot auch für alle, die die Schnittstelle zu PROSOZ 14*plus* effektivieren und PROSOZ KRISTALL einführen möchten.

Der Erfolg der Nutzung dieser Produktfamilie ist in starkem Maße von der Datenqualität abhängig. Die Schnittstellen zu diesen beiden Produkten werden betrachtet und in die Analyse miteinbezogen. Beide Programme bilden aber nicht den Fokus der Analyse.

---

Wir sind für Sie da.

**Prosoz**

### Ziele des Dienstleistungspakets:

Analyse der bestehenden Probleme  
(mit Fokus auf die im Vorgespräch  
festgelegten Schwerpunktthemen)

### Bei der Nutzung von OPEN/WebFM (inkl. ggf. vorhandener Zusatzmodule)

- Unbekannte Programmfunktionen
- Ungenutzte Programmfunktionen
- Unzureichend oder falsch genutzte Programmfunktionen

### An der Schnittstelle von PROSOZ 14*plus* und OPEN/WebFM

- Bestehende Probleme (Technik, Verständnis)
- Datenerfassung – gegenseitiger Informationsbedarf

### An der Schnittstelle zu PROSOZ KRISTALL

- Bestehende Probleme (Technik, Verständnis)
- Datenerfassung – gegenseitiger Informationsbedarf

### An den Schnittstellen zu PROSocialMap- Connect, DMS-Connector, EWO- Connector und ggf. weiteren externen Schnittstellen

- Bestehende Probleme (Technik, Verständnis)
- Datenerfassung – gegenseitiger Informationsbedarf
- Strukturierte Zusammenfassung der Ergebnisse

### Welche Vorteile ergeben sich für Sie?

- Optimierte und effizientere Nutzung der Software durch schnellere und bessere Fallbearbeitung
- Nutzung der Analyseergebnisse für Optimierungen innerhalb Ihrer Verwaltung
- Verbesserung der Datenqualität
- Zufriedene(re) Mitarbeiter und weniger Belastungsanzeigen
- Weniger Anfragen über den PROSOZ-Support

### Die Inhalte des Dienstleistungspakets:

#### 1. Vorgespräch und Vorbereitung (0,5 Tage, im Labor in Hertzen)

- Bericht über aktuelle Probleme
- Definition der Analyseschwerpunkte
- Beantwortung des Nutzungstiefe-Fragebogens
- Lizenzbrief
- Sichten Ihrer Datenbank und Rücksprache mit PROSOZ Support zur Ticketsituation
- Vorbereitung des Analyseworkshops basierend auf den Rückmeldungen aus dem Vorgespräch und dem Nutzungstiefe-Fragebogen

#### 2. Analyseworkshop

##### (2 Tage, vor Ort in Ihrer Verwaltung)

- Diskussion verschiedener Fragen
  - zum Programm
  - zu einzelnen Funktionen
  - zum Nutzungsgrad
  - zu Arbeitsprozessen
  - zu Ihren individuellen Fragen (siehe Nutzungstiefe-Fragebogen)
- Betrachtung der Schnittstellen zu PROSOZ 14*plus* und/ oder PROSOZ KRISTALL (falls im Einsatz oder Einsatz geplant) und Aufzeigen von Umsetzungsmöglichkeiten
- Definition des gegenseitigen Informationsbedarfs
- Aufzeigen von Lösungen bzw. Lösungsansätzen
- Dokumentation der to do's und offenen Fragen sowie weiterer Ergebnisse

#### 3. Ergebnisaufbereitung und Handlungsempfehlungen (1,5 Tage, im Labor in Hertzen)

- Zusammenfassung der Ergebnisse des Workshops in Protokollform
- Übermittlung der Ergebnisse an Sie per E-Mail sowie Telefonat/Skype-Sitzung zu den Ergebnissen und Besprechung der nächsten Schritte mit Ihnen

### Was ist nicht Inhalt des Dienstleistungspakets?

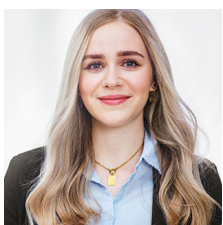
- Schnittstellen zu PROSOZ 14*plus* und/oder PROSOZ KRISTALL werden berücksichtigt, es erfolgt jedoch keine originäre Analyse der beiden Programme, da OPEN/WebFM im Fokus der Analyse steht
- Umsetzung von Anforderungen im Fachverfahren
- Umfangreiche Veränderungen auf der Datenbank oder Systemanpassungen durch den PROSOZ-Berater
- Weitere Dienstleistungen oder Beratungsleistungen über den „Analyse und Optimierung“-Projektumfang hinaus
- Klärung von Softwareproblemen oder Statusmeldung zu offenen Tickets mit PROSOZ-Support
- Erstellen von Pflichtenheften

---

### Dauer und Preis:

Das Dienstleistungspaket umfasst 4 Tage, davon finden zwei Tage vor Ort in Ihrer Verwaltung statt.

**Preis: 5340;00 EUR, zzgl. MwSt**



**Kristin Ossa**

Innendienst Vertrieb Soziale Sicherung

### Kontakt

Telefon: (0 23 66) 1 88-578

E-Mail: [VertriebSoSi@prosoz.de](mailto:VertriebSoSi@prosoz.de)  
[prosoz.de](http://prosoz.de)