



# PROSOZ KRISTALL

Klarer sehen, besser steuern.



# Klarer sehen, besser steuern.

Mit PROSOZ KRISTALL sind Entscheider immer aktuell informiert

Wer eine Kommune sicher und effizient steuern will, braucht vor allem eines: aussagekräftige Daten als verlässliche Basis für Entscheidungen.

Gerade in schwierigen Zeiten müssen Entscheider deshalb jederzeit aktuell darüber informiert sein, wie sich ihr Verantwortungsbereich entwickelt.

PROSOZ KRISTALL gibt Ihnen dafür das richtige Instrumentarium:

Aus der unüberschaubaren Fülle von Daten filtert PROSOZ KRISTALL die wesentlichen Informationen – und verschafft Ihnen damit den nötigen Überblick, um Kurs zu halten und Ihre Ziele zu erreichen.

## » Grenzen überwinden, neue Perspektiven gewinnen

Als Business Intelligence Lösung für Kommunen überwindet PROSOZ KRISTALL Verwaltungsgrenzen und nutzt Datenbestände unterschiedlicher Fachverfahren. Mithilfe fachlich fundierter Analysen, die auf jahrzehntelanger Praxiserfahrung beruhen, werden auf Knopfdruck neue Perspektiven eröffnet:

» **Analysen**, die Kosten und Nutzen von Maßnahmen in ein Verhältnis setzen

» **Bewertungen**, die Fortschritte und Erfolge Ihrer Kommune messbar machen

» **Indikatoren**, die als Frühwarnsystem rechtzeitig Fehlentwicklungen aufzeigen

» **Hinweise** auf Zusammenhänge und Wirkungsbeziehungen

**Starten Sie mit Ihrer Kommune in die Zukunft der intelligenten Steuerung – und nutzen Sie die Möglichkeiten von PROSOZ KRISTALL:**

## Klarer sehen, besser steuern.

### » Business Intelligence

Sammelbegriff für den IT-gestützten Zugriff auf Informationen, sowie die IT-gestützte Analyse und Aufbereitung dieser Informationen. Ziel dieses Prozesses ist es, aus dem im Unternehmen vorhandenen Wissen, neues Wissen zu generieren. Bei diesem neu gewonnenen Wissen soll es sich um relevantes, handlungsorientiertes Wissen handeln, welches Managemententscheidungen zur Steuerung des Unternehmens unterstützt. (Quelle: Gabler Wirtschaftslexikon)

### » PROSOZ Herten

ist der bundesweit erste Anbieter einer Business Intelligence Lösung für Kommunen, der gleichzeitig die **Kompetenz für Fachverfahren der Bereiche Jugend und Soziales einbringt.**

» Tagesaktuell informiert – auf Knopfdruck alles im Blick

Ob brisante Presseanfrage, Material für die Ratssitzung oder als Grundlage für die strategische Steuerung: PROSOZ KRISTALL bietet Entscheidern auf Knopfdruck die gewünschten Daten und Kennzahlen – tagesaktuell und auf einen Blick.

Durch die gleichzeitige Betrachtung mehrerer Kennzahlen werden mit PROSOZ KRISTALL auch Wirkungsbeziehungen ersichtlich.

Der Vorteil:

» Optimierungspotenziale können besser erkannt und finanzielle Mittel effizienter eingesetzt werden.

» Die **Qualität von Prozessen** und Maßnahmen kann besser beurteilt werden.



Das persönliche „Dashboard“ zeigt alle wichtigen Kennzahlen für den eigenen Leitungsbereich – tagesaktuell.

?	🔄	HzE-Maßnahmen differenziert nach HzETyp und HzEArt	650	🔴
?	🔄	Beendete HzE differenziert nach HzETyp und HzEArt	21	🟢
?	🔄	Beendete HzE durch Abbruch / Wegzug	5	🟡

Wichtige Kennzahlen werden mit einem Ampelsystem bewertet, das Abweichungen vom Sollwert anzeigt.



## Ziele setzen und Kurs halten

### PROSOZ KRISTALL hilft, Ressourcen optimal einzusetzen

Die Jugend- und Sozialhilfe leisten unverzichtbare Aufgaben für das Gemeinwohl. Zugleich stellen diese Ausgabenbereiche den größten Posten im Haushalt einer Kommune dar. Der gravierende demographische Wandel führt zu weiter steigenden Sozialausgaben und zusätzlichen Belastungen für die Kommunen.

**Wer auch in Zukunft verantwortlich handeln will, muss die Gründe für den Anstieg der Jugend- und Sozialausgaben kennen und die Ressourcen effizient nutzen.**

» Aber wissen Sie immer, wie effektiv die getroffenen Maßnahmen im Jugend- und Sozialbereich sind?

» Können Sie entscheiden, ob die aufgewendeten Kosten in einem vernünftigen Verhältnis zum Nutzen stehen? Wissen Sie auf einen Blick, ob Sie noch im Budget liegen?

» Können Sie aktiv und vorausschauend steuern? Intelligent steuern mit praxiserprobten Kennzahlen-Sets

» PROSOZ Herten ist Marktführer für kommunale Software in den Bereichen Jugend, Soziales und Bauen und bringt neben seiner IT-Kompetenz mehr als 20 Jahre Verwaltungserfahrung in die Business Intelligence Lösung PROSOZ KRISTALL ein.

Profitieren Sie von praxiserprobten Analysepfaden zur Bewertung Ihrer Kennzahlen:

Erarbeitet wurden die Kennzahlensets gemeinsam mit renommierten Experten, die Kommunen bei der Steuerung und dem Controlling beraten. Die in PROSOZ KRISTALL umgesetzten Kennzahlen basieren auch auf den Empfehlungen und Informationen der KGSt.

Entwickeln Sie Ihr eigenes Instrumentarium zur Analyse: Nutzen Sie die Möglichkeiten zu Ad-hoc-Auswertungen oder entwickeln Sie mit Unterstützung von PROSOZ Herten Ihre individuellen Kennzahlen.

#### » Die Explosion der Sozialausgaben

Noch 1990 machten die Sozialausgaben 17 Prozent der Gesamtausgaben in den Landkreisen aus. Heute sind es bereits über 37 Prozent.

Die Sozialausgaben aller Kommunen haben sich verdoppelt – von 21,9 Mrd. (1992) auf heute 42,0 Mrd. (2010).

Quelle: Deutscher Städte- und Gemeindebund

## Qualität sichern und verantwortlich handeln

Mehr als Zahlen: Mit qualitativen Betrachtungen die richtigen Maßnahmen auswählen und die Menschen im Blick behalten

Die angespannte Situation der Gemeindefinanzen gibt vielen Kommunen einen rigiden Sparkurs vor. Umso wichtiger ist es, dass die knapperen Mittel verantwortungsbewusst eingesetzt und Gestaltungsspielräume so weit wie möglich erhalten bleiben.

Deshalb genügt es nicht, die Kosten im Blick zu haben: Entscheider in Städten, Kreisen und Gemeinden müssen auch die Qualität der Leistungen beurteilen können. Denn es geht darum, die Erfüllung des sozialen Auftrags der Kommunen auch unter schwierigen Voraussetzungen zu sichern.

PROSOZ KRISTALL nutzt für Analysen daher nicht allein Finanzdaten, sondern zieht auch qualitative Auswertungen von Fachverfahren aus dem Sozial- und Jugendbereich in die Betrachtung mit ein:

#### Beurteilung von Teil- und Gesamtzielen:

- » Werden unsere Ziele erreicht?
- » Welche Teilziele sind leichter zu erreichen, welche schwieriger?

#### Qualität von verschiedenen Anbietern:

- » Welche Anbieter erzielen die besten Erfolge?

#### Eignung von Maßnahmen:

- » Welche Maßnahmen versprechen nachhaltigen Erfolg?

PROSOZ KRISTALL ermöglicht es, Finanzzahlen mit fachlichen Daten in Beziehung zu setzen. So können Wirkungen beurteilt und verantwortungsvolle Entscheidungen erleichtert werden, bei denen die Menschen hinter den Zahlen im Blickfeld bleiben.



## Praxisberichte über PROSOZ KRISTALL

### Weg vom Inselwissen

#### PROSOZ KRISTALL überwindet Verwaltungsgrenzen und führt wichtige Informationen im Data Warehouse zusammen

**Schon heute sind in Kommunen prinzipiell alle Daten vorhanden, die Grundlage einer gezielten Steuerung sein könnten.**

Nutzbar sind diese Daten aber oft nur theoretisch – denn in der Praxis bestehen von Fachbereich zu Fachbereich technisch separate Datenbestände, die nicht ausreichend miteinander verknüpft sind.

**Die Folgen: Wertvolles Wissen bleibt isoliert, der Blick für Zusammenhänge über Bereichsgrenzen hinweg fehlt.**

PROSOZ KRISTALL überwindet als Business Intelligence Lösung Grenzen: Geschaffen wird ein schon gefülltes „Data Warehouse“ als zentrale Datenbasis für die gesamte Jugend- und Sozialverwaltung – logisch, einheitlich und konsistent.

» Vorteile eines Data Warehouse mit PROSOZ KRISTALL

» Alle Daten sind beständig und liegen samt ihrer Historie vor. So lassen sich Entwicklungen mit zeitlicher Perspektive darstellen.

» Das Controlling erhält eine aus Geschäftsprozessen heraus automatisierte, valide Datengrundlage.

» Alle Daten sind jederzeit abrufbar (24 Stunden/365 Tage).

» Datensätze können anonymisiert oder verschlüsselt werden, um den Datenschutzerfordernungen gerecht zu werden.

» Auch komplexe Auswertungen verursachen keine Belastung der Performance in den Fachbereichen.

» Das Controlling ist dem Management mit „gutem Gefühl“ auskunftsfähig.

**Die Integration der Daten setzt tiefreichende Kenntnisse der Prozesse und Datenbestände in den Fachbereichen voraus.**

**PROSOZ Herten ist bundesweit der erste Anbieter einer Business Intelligence Lösung, der gleichzeitig die Kompetenz für Fachverfahren der Bereiche Jugend und Soziales einbringt.**

#### Steuerung auf einen Klick im Landkreis Hersfeld-Rotenburg

Die hessische Kommune nutzt im SGB II-Bereich PROSOZ KRISTALL, um Ressourcen effizient zu nutzen und vorhandene Potenziale voll auszuschöpfen.

Kurzfristig möchte der hessische Landkreis das Berichtswesen ausbauen und die eigene Datenqualität verbessern. Später soll das strategische Controlling hinzukommen.

Die Berichte können auf verschiedenen Stufen dargestellt werden, von hoch aggregierten Daten für die Leitungsebene bis hin zur Falldatenübersicht für den einzelnen Mitarbeiter. Der Landkreis erhält einen differenzierten Überblick über wesentliche Bereiche, wie beispielsweise Aufstocker, Vermittlungen oder den Bildungsstand der Hilfeempfänger.

PROSOZ KRISTALL bedient alle Hierarchiestufen: Die Leitungsebene erhält hochaggregierte Zahlen, Fachdienstleiter können sich eine bessere Übersicht über ihre Bereiche verschaffen und alle Mitarbeiter profitieren von einer größeren Transparenz der Falldaten.

#### Landkreis Diepholz steuert nachhaltig

Der Landkreis Diepholz setzt die BI-Lösung im Fachdienst Jugend ein und steuert damit die Hilfen zur Erziehung. Doch der Fachdienst Jugend möchte mehr wissen: Nicht nur, wie viele Familien mit den aufgebrauchten Mitteln erreicht wurden, sondern was genau eine Maßnahme gebracht hat, wie nachhaltig sie ist. Präventive Projektarbeit ist das erklärte Ziel des Fachdienstes, weil er davon überzeugt ist, dass durch Präventionsmaßnahmen die Fallzahlen gesenkt werden können.

Auch für die Ressourcenplanung durch die Regionalleiter sind fundierte Analysen unersetzlich. In welche Projekte ist die Zeit

investiert worden? Wieviel Geld ist aus flexiblen Leistungsanteilen abgeflossen? Fragen, die der Fachdienst mit gesicherten Daten beantworten möchte und damit Strategien für die Zukunft entwickelt.

Die Anforderungen an weitere Steuerungsbedürfnisse sind im Landkreis Diepholz klar benannt. Fachleistungsstunden der freien Träger sollen genau analysiert werden, um mit fundierten Informationen über Sozialraumverträge mit freien Trägern zu verhandeln.

#### Berliner Senat für Gesundheit und Soziales blickt durch

Die Bundeshauptstadt gliedert sich in 12 weitgehend eigenständige Bezirke. Über 100.000 laufende Fälle werden von rund 850 Mitarbeitern in den Bezirksämtern mit dem Fachverfahren OPEN/PROSOZ bearbeitet. Das Budget des Senates für alle Transferleistungen nach dem SGB XII beträgt etwa 1,4 Milliarden Euro. Berlin steuert und bewertet mit PROSOZ KRISTALL das eigens für den Senat entwickelte Konzept der Eingliederungshilfe.

Berlin war einer der ersten Pilotkunden der BI-Lösung von PROSOZ Herten. Die Projektmitglieder aus Berlin analysierten die fachlichen Anforderungen der Kennzahlen, das Team von PROSOZ Herten entwickelte die Fachkonzepte. Nach der Qualitätssicherung aller Kennzahlen anhand von Testdaten, war dann der Weg frei, PROSOZ KRISTALL im Berliner Senat für Gesundheit und Soziales einzusetzen.

Mittlerweile wird PROSOZ KRISTALL in der Eingliederungshilfe genutzt und dient den Verantwortlichen zur Beantwortung aktueller Anfragen aus der Politik, z.B. zur Wohnkostenübernahme im SGB XII.

# Lösung, Beratung, Qualifizierung – ein ganzheitlicher Ansatz

**A**ls Marktführer für kommunale IT entwickeln wir Lösungen für die tägliche Arbeit in der Verwaltung, beraten unsere Kunden in der Prozess- und Organisationsentwicklung und begleiten sie bei der Projektumsetzung auf Wunsch bei jedem Schritt – von der ersten Bedarfsanalyse über die Implementierung, die Optimierung bis hin zur Qualifizierung der Mitarbeiter.

## Arbeit und Soziales

- SGB XII – Leistungsgewährung und Fallmanagement
- SGB II – Leistungsgewährung und Fallmanagement
- Wohngeld
- Unterhaltssicherung
- Asylbewerberleistungen

## Kinder- und Jugendhilfe

- SGB VIII – Leistungsgewährung und Fallmanagement
- Beistands- und Amtspflegschaften
- Unterhaltsvorschuss
- Kindertagespflege

## Bauen und Ordnung

- Bauen und Ordnung
- Umwelt
- Brandschutz
- Sportstättenmanagement

## Business Intelligence

- Analysen mit vorgefertigten Standardindikatoren
- Analysen mit individuellen Kennzahlen-Sets
- tagesaktuelle Reports und Dashboards
- Hinweise auf Zusammenhänge und Wirkungsbeziehungen sowie Prozessqualität

## Sozialforschung

- Mitarbeiterbefragungen
- Bürgerbefragungen
- Kundenbefragungen
- Qualifizierung für Do-it-yourself-Befragungen
- Kinderstudien (7 – 14 Jahre)

## Kontakt:

### PROSOZ Herten GmbH

Ewaldstraße 261  
45699 Herten

Tel.: (0 23 66) 1 88 - 0  
info@prosoz.de  
www.prosoz.de