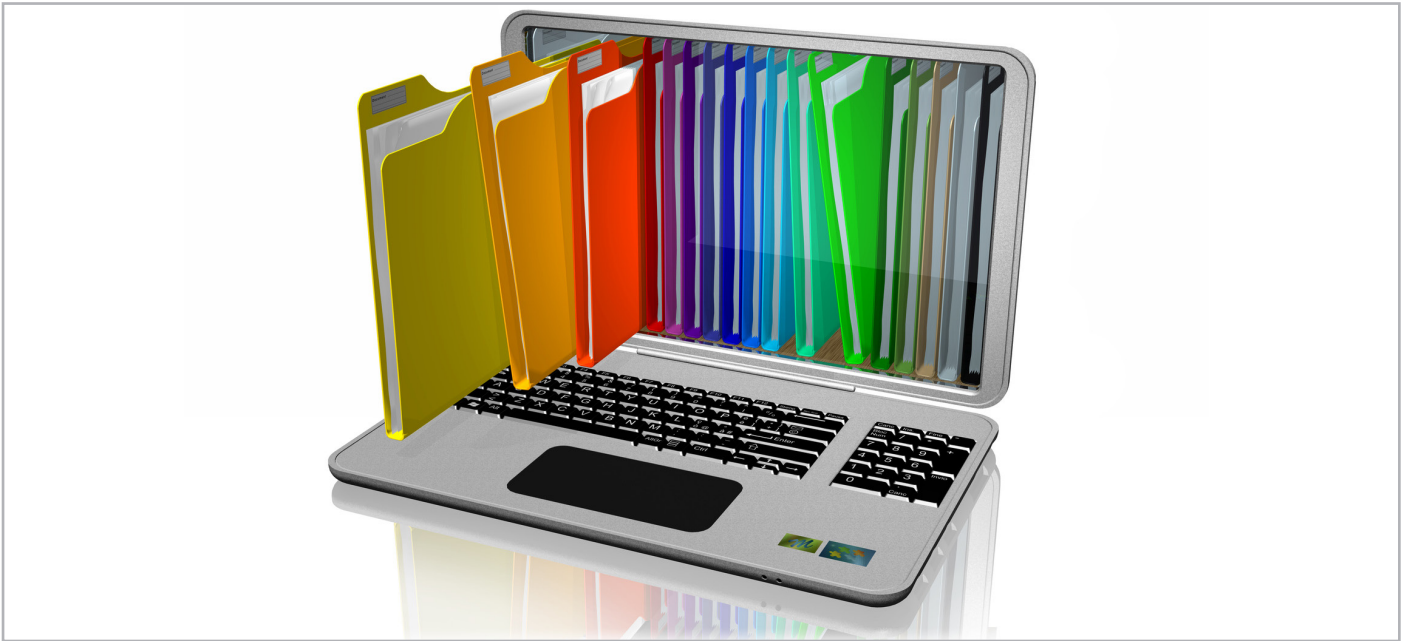


## DMS-Connector für PROSOZ 14plus

Schnittstellen für die digitale Aktenführung im SGB VIII



Kommunen entwickeln sich immer mehr zu wirtschaftlichen Unternehmen und haben neben der Arbeit am Bürger verstärkt die Kosten im Blick. Effizientere Workflows und dynamische Prozesse rücken immer mehr in den Fokus von modernen Verwaltungen. Mit Blick auf 2020 und die damit anstehenden Herausforderungen des E-Government-Gesetzes haben viele Kommunen die Anbindung an ein Dokumentenmanagementsystem, kurz DMS, beauftragt.

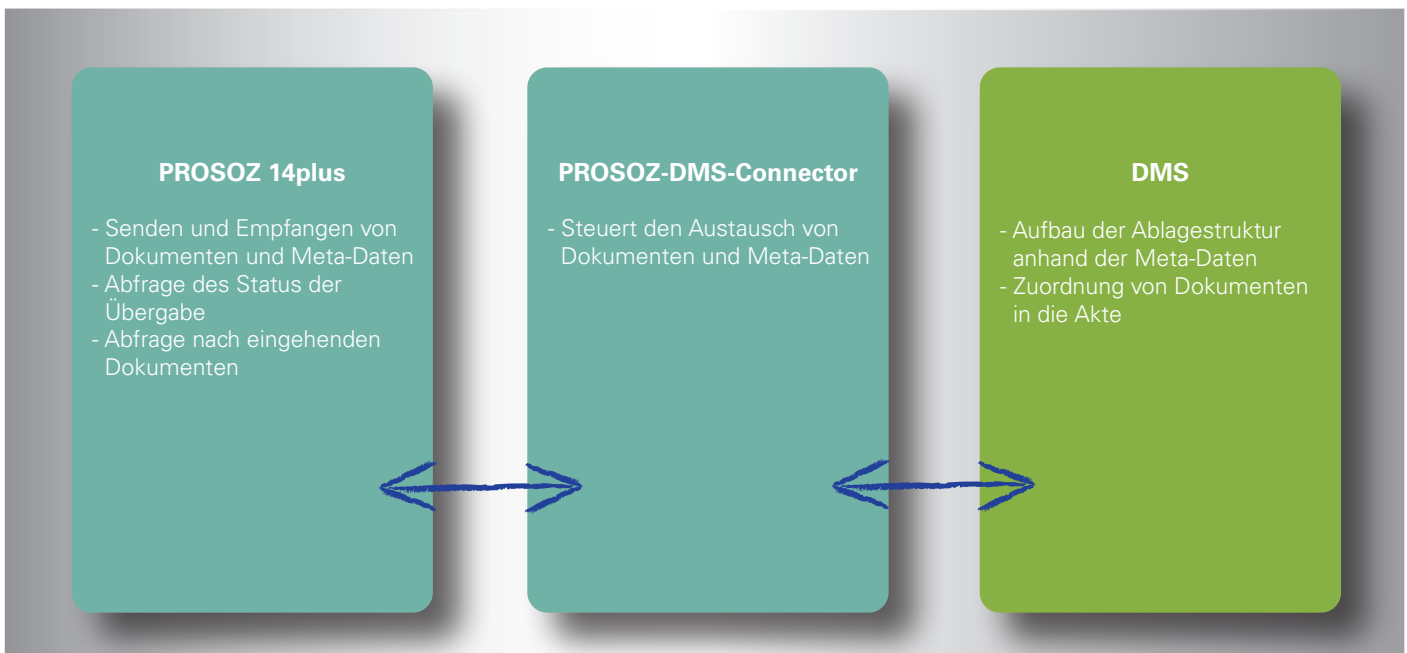
### Software- und Beratungslösungen für das Jugendamt

Hat sich Ihre Kommune bereits für ein DMS-Verfahren entschieden oder haben Sie Interesse an diesem Thema? In beiden Fällen ist PROSOZ Herten Ihr idealer Ansprechpartner für eine ganzheitliche, integrierte Lösung bei der DMS-Einführung in Ihrem Jugendamt. Wir unterstützen Sie bei der Planung, Prozessgestaltung und Inbetriebnahme der Anbindung von PROSOZ 14plus an ein DMS-Verfahren. Neben der Projektbetreuung bieten wir auch Dienstleistungen rund um die Programmierung der Schnittstelle für PROSOZ 14plus an.

### Schnittstellen nach Maß

PROSOZ Herten kann auf eine langjährige Kooperation mit mehreren DMS-Herstellern zurückblicken, daher sind wir immer über den neusten Stand der DMS-Technologien unserer Partner informiert. Aber wir arbeiten auch gerne „fremd“ und entwickeln herstellernerneutrale Schnittstellen-Anbindungen für alle derzeit auf dem Markt befindlichen DMS-Systeme. So individuell wie Ihr Anspruch an uns, so flexibel können wir programmieren – testen Sie uns!

Die technische Anbindung von PROSOZ 14plus an das DMS-Verfahren wird über den PROSOZ-DMS-Connector (Webservice) sichergestellt. PROSOZ 14plus stellt dem Webservice einen Standard-Meta-Datensatz zur Verfügung, der fall- und personenbezogene Daten, Dokumente und zusätzliche Daten (Schlagwörter etc.) enthält. Der DMS-Connector wirkt bi-direktional – aus dem Fachverfahren PROSOZ 14plus heraus erzeugte Dokumente werden automatisch in der digitalen Akte gespeichert und revisionssicher archiviert, Fremddokumente aus dem DMS können wiederum in PROSOZ 14plus angezeigt werden. Auch bereits in der Chronik von PROSOZ 14plus abgelegte „Alt“-Dokumente können in das DMS verlagert werden. So ist eine ganzheitliche Abbildung einer Akte möglich.



#### Die Vorteile des Dokumenten-Management-Systems von PROSOZ Herten:

- ▣ Digitalisierung des eingehenden, ausgehenden und internen Schriftverkehrs als „digitale Akte“
- ▣ hohe Verlässlichkeit der digitalen Akte durch dauerhafte und revisionssichere Archivierung des Schriftverkehrs
- ▣ „Entlastung“ der Produktivdatenbanken durch spürbare Reduzierung der Datengröße im Fachverfahren
- ▣ kontextbezogene Ablage aller Dokumente und Möglichkeit einer schnellen und komfortablen Recherche (auch fallübergreifend)
- ▣ strukturierte Ablage anhand von Meta-Daten, Keywords und Tags, als Grundlage für ein übergreifendes Informationsmanagement
- ▣ Möglichkeit der zeitnahen Anbindung weiterer DMS-Verfahren durch den PROSOZ-DMS-Connector als Schnittstellentechnologie
- ▣ Gewährleistung paralleler Einsichtnahme von Dokumenten durch mehrere Personen
- ▣ enorme Zeitersparnis durch nahezu medienbruchfreie Dokumentation
- ▣ intelligente Fehlerbehandlung zur Überbrückung von technischen Störungen in der Kommunikation mit dem DMS (z.B. bei System- und Netzproblemen) sichert eine unterbrechungsfreie Dokumentenerstellung in PROSOZ 14plus
- ▣ Information über Änderungen an Dokumenten mittels Versionierung

#### Unser Erfolgskonzept Schritt für Schritt

Geschäftsprozesse zu optimieren und somit Arbeitsabläufe wesentlich zu vereinfachen – das sind die Anforderungen an die DMS-Lösung im Fachamt. Doch gilt es den Wandel innerhalb der Arbeitsprozesse professionell vorzubereiten, fein abzustimmen und nicht zuletzt die Einführung nachhaltig zu begleiten. Die Besonderheit unseres systematischen Projektmanagements liegt in der 360° Betrachtung aller Komponenten.

Zusammen mit Ihnen und dem DMS-Hersteller klären wir in einem Auftakt-Workshop alle wichtigen Fragen. Danach definieren unsere Experten ein auf Ihre Kommune abgestimmten Workflow und berücksichtigen dabei die Eigenheiten des Fachverfahrens und des DMS. Offene Fragen aus dem Fachverfahren werden mit praxisnahen und komfortablen Lösungsvorschlägen beantwortet. Abschließend werden alle Beteiligten bei der Einführung in die Testumgebung qualifiziert, und so sicher im Umgang mit der neuen DMS-Funktion geschult.



#### Ihre Ansprechpartnerin:

Wiebke Baumann  
Vertriebsassistentin

Tel.: (0 23 66) 1 88 - 212

E-Mail: w.baumann@prosoz.de