

**PROSOZ**  
**Anwendertage**

**Soziale Sicherung**

**Information & Beratung** –  
strukturiert, praxisorientiert  
und auf Augenhöhe

**AN**

**WEN**

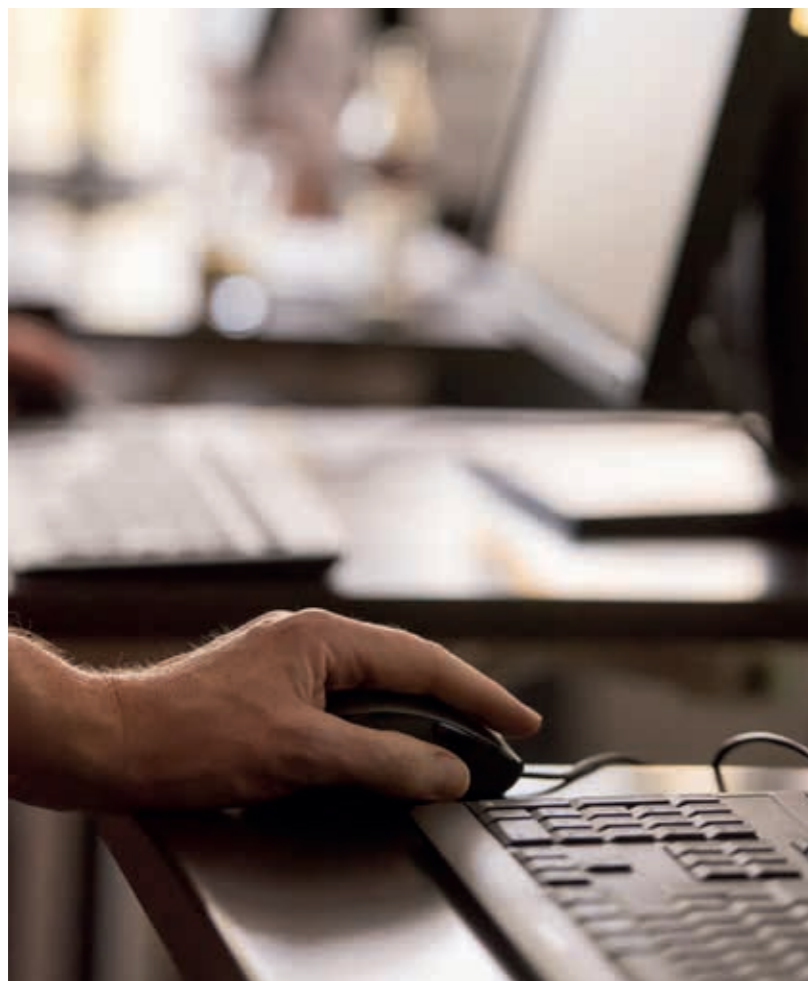
**DER**

**04.11.**  
**– 08.11.**  
**2019** in Kassel

**TAGE**



# IHRE VERANSTALTUNG 2019



## PROSOZ Anwendertage im Jubiläumsjahr

Es klingt wie eine Floskel, ist aber so: PROSOZ Anwendertage organisieren wir am liebsten. Nur so lernen wir die Menschen kennen, die wir mit all unseren Services und Produkten erreichen möchten. Die Anwendertage gibt es zwar noch nicht ganz so lange wie unser Unternehmen selber aber sie stehen für einen unserer Grundwerte: Wir reden auf Augenhöhe miteinander.

In unserem Jubiläumsjahr präsentieren wir Ihnen in Kassel wichtige Neuerungen in unseren Fachverfahren, beraten Sie zum Thema „digitale Transformation“ und berichten gemeinsam mit Anwender\*innen aus der Praxis.

In jedem neuen Durchlauf der Anwendertage probieren wir Neues aus oder entwickeln Bewährtes weiter. Im letzten Jahr gab es „Peppers Home“, in diesem Jahr werden wir weitere neue Formate anbieten und selbstverständlich Klassiker wie Vorträge und Info-Stände beibehalten.

Seien Sie ein Teil der PROSOZ-Gemeinschaft. Wir sehen uns im November in Kassel.

Ihr PROSOZ Herten Team

## DAS STECKT ALLES DRIN

<b>03-04</b>	.....	IHR PROGRAMM SGB VIII
<b>05-06</b>	.....	IHR PROGRAMM SGB II
<b>07-08</b>	.....	IHR PROGRAMM SGB XII
<b>09-10</b>	.....	DIE FORMATE
<b>11-12</b>	.....	DER MARKTPLATZ
<b>13-14</b>	.....	INFOS & ANMELDUNG / AWT BAUEN



# IHR PROGRAMM

## SGB VIII

## 04. – 05.11.2019

### TAG EINS

#### Ausblick des Strategischen Produktmanagements

Wir blicken auf die Themen 2020. Von Anforderungen der Landesarbeitskreise bis hin zu erwarteten gesetzlichen Änderungen. Was wird die Versionsplanung beeinflussen?

#### Der Stand der Dinge des BTHG SGB IX im SGB VIII

Was bedeutet Teilhabeplanung des SGB IX für die Hilfeplanung im SGB VIII? Fachexpert\*innen berichten über aktuelle Entwicklungen und Tendenzen.

#### Integration der Prozess-Steuerung OPEN/WebFM im laufenden Betrieb

So gelingt der Umstieg von einer Standard-Konfiguration zum Einsatz der Prozess-Steuerung. In einem Praxisbericht zeigen wir, wie ein solches Projekt vorbereitet und im laufenden Betrieb erfolgreich durchgeführt wird. Sie erfahren, welche Herausforderungen für alle Beteiligten zu meistern sind.

#### „Ich sehe was, was du nicht siehst... und das macht dich digital!“

Ein Klassiker neu interpretiert: Der eigene Blickwinkel auf Digitalisierung ist immer nur ein Teil vom großen Ganzen. Wie wir uns gegenseitig neue Perspektiven eröffnen und welche Faktoren für die erfolgreiche Umsetzung von E-Government im Fachamt wichtig sind, erfahren Sie in diesem Vortrag.

#### Fokusgruppe: Arbeitsplatz 4.0 im Jugendamt

Wie sieht der Arbeitsplatz von morgen aus? Tauschen Sie sich in der moderierten Fokusgruppe zu praktischen Beispielen des Arbeitsplatz 4.0 in der kommunalen Verwaltung aus. Dabei lernen Sie die Methode „Fokusgruppe“ kennen, eine moderierte Diskussion, in die inhaltliche Informationen vorab hereingegeben werden. Die Fokusgruppe legt das Hauptaugenmerk auf die natürliche Interaktion aller Gruppenmitglieder.

#### Lernwerkstatt: Kostenerstattung der Wirtschaftlichen Jugendhilfe „live erleben“

Wir erstellen eine Kostenerstattung gem § 89 ff SGB VIII zur Abrechnung mit einem anderen Träger im Rahmen eines Workshops. Live vom Einzelfall über die Sammelabrechnung bis zur Übergabe an den Träger.

#### Lernwerkstatt: Neue Online-Anträge UVG, KITA-Gebühren und Tagespflege aus Hessen

Der Main-Taunus-Kreis stellt neue Online-Anträge vor. Erfassen Sie selbst in der Lernwerkstatt und machen Sie sich mit den neuen Abläufen aus Sicht der Bürger\*innen vom Online-Antrag bis in das Fachverfahren als Sachbearbeitung vertraut.

#### Support Sprechstunde

Auf den AWT haben Sie vor Ort die Möglichkeit, Ihre individuellen Themen direkt mit „Ihrem“ Support zu besprechen.

### TAG ZWEI

#### Über den Wolken – Welche Chancen bringt die Cloud?

Die Bereitstellung von IT-Infrastruktur über die Cloud eröffnet neue Möglichkeiten und ist dabei wirtschaftlich attraktiv. Cloud-Leistungen passen sich flexibel dem tatsächlichen Bedarf an, lagern Sicherheits- und Know-how-Risiken an Dritte aus und sorgen für bessere Performance und erhöhte Datenverfügbarkeit. Werfen Sie mit uns einen Blick in die Wolke.

#### Anspruchsvolle Projekte erfolgreich managen

Ob es sich um Erweiterungen von Rechtsgebieten oder Neueinführungen von Softwareprodukten handelt: Das erfolgreiche Projekt steht und fällt mit der durchdachten Vorbereitung und Planung. Rollenklarheit und Auftragsklärung stehen im Fokus.

#### Neues Arbeiten im Jugendamt – so leicht und intuitiv wie mit einer App

In Forschung und Entwicklung arbeiten wir daran, die Vorteile der Digitalisierung für die Verwaltungspraxis greifbar zu machen. Am Beispiel Unterhaltsvorschuss zeigen wir Ihnen repräsentativ für andere Fachprozesse, wie wir u.a. die Themen Onlinebeteiligung von Bürger\*innen (Onlineantrag), Prozessautomatisierung und Nutzer\*innen im Mittelpunkt umsetzen.

#### Dokumentenmanagement (DMS) – ein digitaler Weg zur eAkte

Welche Geschäftsprozesse ändern sich, wenn ein DMS eingeführt wird? Vom Posteingang bis in das Fachverfahren und der Weg des Dokumentes zurück. Verfolgen Sie Prozesskette und Fallanlage.

#### PROSOZ KRISTALL

Wir zeigen, welche neuen Features die neue Oracle Version 12c für Sie bringt. Dazu berichten wir aus den bereits abgeschlossenen Projekten und beantworten Ihre Fragen zum Umstieg.

#### Lernwerkstatt: Tipps und Tricks OPEN/WebFM und PROSOZ 14plus

Mit dem Support direkt angewandt: Von der Konfiguration des Systemclients OPEN/WebFM bis zur Datenkorrektur per SQL in PROSOZ 14plus sind Sie für den Spezialfall gut aufgestellt.

#### PROSOZ-Roundtable

Einladung des Managements von PROSOZ Herten zum Austausch. Welche strategischen Überlegungen bewegen uns, welche Impulse geben Sie uns?

# IHR PROGRAMM

## SGB II

## 05. – 06.11.2019

### TAG EINS

#### **Ausblick des Strategischen Produktmanagements**

Erhalten Sie einen Überblick über die Strategie, die wir bei der Entwicklung unserer Produkte verfolgen. Erfahren Sie, welche Ziele und Planungen wir im Hinblick auf Digitalisierung und E-Government verfolgen und wie der Status Quo aussieht.

#### **Von OTRS über Mantis in die Version – ein Blick hinter die Kulissen**

Was passiert eigentlich mit unseren Meldungen beim Support?  
Der Support gewährt Einblick in die Verarbeitungswege der Meldungen.

#### **Stichprobenkontrollverfahren/Erfahrungen aus der Umsetzung und Einführung**

Lernen Sie das neue OPEN/PROSOZ Modul Stichprobenkontrollverfahren (SPKV) kennen und erfahren Sie mehr über die Vor- und Nachteile einer prozessbegleitenden Entscheidungskontrolle.

#### **„Ich sehe was, was du nicht siehst... und das macht dich digital!“**

Ein Klassiker neu interpretiert: Der eigene Blickwinkel auf Digitalisierung ist immer nur ein Teil vom großen Ganzen. Wie wir uns gegenseitig neue Perspektiven eröffnen und welche Faktoren für die erfolgreiche Umsetzung von E-Government im Fachamt wichtig sind, erfahren Sie in diesem Vortrag.

#### **Lernwerkstatt: Neue Features im Fallmanagement SGB II**

Erfahren Sie in unserer Lernwerkstatt, welche neuen Funktionen im Fallmanagement umgesetzt wurden. Diese können direkt in der Lernwerkstatt getestet werden.

#### **Fokusgruppe: Arbeitsplatz 4.0 im Jobcenter**

Wie sieht der Arbeitsplatz von morgen aus? Tauschen Sie sich in der moderierten Fokusgruppe zu praktischen Beispielen des Arbeitsplatzes 4.0 in der kommunalen Verwaltung aus. Dabei lernen Sie die Methode „Fokusgruppe“ kennen, eine moderierte Diskussion, in die inhaltliche Informationen vorab hereingegeben werden. Die Fokusgruppe legt das Hauptaugenmerk auf die natürliche Interaktion aller Gruppenmitglieder.

#### **Support Sprechstunde**

Auf den AWT haben Sie vor Ort die Möglichkeit, Ihre individuellen Themen direkt mit „Ihrem“ Support zu besprechen.

#### **PROSOZ-Roundtable**

Einladung des Managements von PROSOZ Hertzen zum Austausch. Welche strategischen Überlegungen bewegen uns, welche Impulse geben Sie uns?

### TAG ZWEI

#### **Anspruchsvolle Projekte erfolgreich managen**

Ob es sich um Erweiterungen von Rechtsgebieten oder Neueinführungen von Softwareprodukten handelt: Das erfolgreiche Projekt steht und fällt mit der durchdachten Vorbereitung und Planung. Rollenklarheit und Auftragsklärung stehen im Fokus.

#### **Daten sind die neue Währung**

Wie verbinde ich verschiedene Datengrundlagen und ziehe daraus Schlüsse für meine Planung? Gemeinsame Datennutzung und Steuerung über die Grenzen von Ämtern hinaus.

#### **Zahlungssicherheit und Missbrauchsprävention für Kommunen**

Die Leistungen in der Sozialen Sicherung gehen auch bei kleinen Verwaltungen in die Millionen. Wir diskutieren Strategien, wie sich Kommunen gegen Fehler und Missbrauch schützen können.

#### **Über den Wolken – Welche Chancen bringt die Cloud?**

Die Bereitstellung von IT-Infrastruktur über die Cloud eröffnet neue Möglichkeiten und ist dabei wirtschaftlich attraktiv. Cloud-Leistungen passen sich flexibel dem tatsächlichen Bedarf an, lagern Sicherheits- und Know-how-Risiken an Dritte aus und sorgen für bessere Performance und erhöhte Datenverfügbarkeit. Werfen Sie mit uns einen Blick in die Wolke.

#### **Einbezug angrenzender Fachbereiche in OPEN/PROSOZ**

Sie tauchen gemeinsam mit Expert\*innen ab in die fachliche Tiefe von OPEN/PROSOZ. Am Beispiel von Widerspruchs- und/oder Ordnungswidrigkeitsverfahren zeigen wir, wie flankierende Stellen einbezogen werden können. Dabei stehen die Darstellungsweisen, Zugriffsberechtigungen und natürlich Ihr Nutzen im Fokus.

#### **Lernwerkstatt: Status der Online-Anträge – Was geht heute schon?**

Erfahren Sie mehr über den Status des XFall Standards. Lassen Sie sich schon heute umgesetzte Online-Anträge vorführen.



# IHR PROGRAMM

## SGB XII

06. – 07./07.– 08.11.2019



### TAG EINS

#### **Aktueller Stand der Umsetzung des BTHG in OPEN/PROSOZ**

Ein Überblick zur aktuellen gesetzlichen Lage rund um die Sozialgesetzbücher IX und XII. Zudem gewähren wir einen Einblick in die neu geschaffenen Oberflächen, erläutern Hintergründe der umgesetzten Prozesse und begleiten Sie bei der Umstellung vom SGB XII hin zum neuen SGB IX.

#### **Zahlungssicherheit und Missbrauchsprävention für Kommunen**

Die Leistungen in der Sozialen Sicherung gehen auch bei kleinen Verwaltungen in die Millionen. Wir diskutieren Strategien, wie sich Kommunen gegen Fehler und Missbrauch schützen können.

#### **Stichprobenkontrollverfahren/Erfahrungen aus der Umsetzung und Einführung**

Lernen Sie das neue OPEN/PROSOZ Modul Stichprobenkontrollverfahren (SPKV) kennen und erfahren Sie mehr zu den Vor- und Nachteilen einer prozessbegleitenden Entscheidungskontrolle.

#### **Anspruchsvolle Projekte erfolgreich managen**

Ob es sich um Erweiterungen von Rechtsgebieten oder Neueinführungen von Softwareprodukten handelt: Das erfolgreiche Projekt steht und fällt mit der durchdachten Vorbereitung und Planung. Rollenklarheit und Auftragsklärung stehen im Fokus.

#### **„Ich sehe was, was du nicht siehst... und das macht dich digital!“**

Ein Klassiker neu interpretiert: Der eigene Blickwinkel auf Digitalisierung ist immer nur ein Teil vom großen Ganzen. Wie wir uns gegenseitig neue Perspektiven eröffnen und welche Faktoren für die erfolgreiche Umsetzung von E-Government im Fachamt wichtig sind, erfahren Sie in diesem Vortrag.

#### **Best Practice: Daten sind die neue Währung**

Wie lassen sich verschiedene Daten verbinden, um eine solide Planungsgrundlage zu erhalten? Wie Steuerung über Verwaltungsgrenzen hinweg gelingen kann, zeigen wir in einem Praxisbeispiel.

#### **Fokusgruppe: Arbeitsplatz 4.0 im Sozialamt**

Wie sieht der Arbeitsplatz von morgen aus? Tauschen Sie sich in der moderierten Fokusgruppe zu praktischen Beispielen des Arbeitsplatzes 4.0 in der kommunalen Verwaltung aus. Dabei lernen Sie die Methode „Fokusgruppe“ kennen, eine moderierte Diskussion, in die inhaltliche Informationen vorab hereingegeben werden. Die Fokusgruppe legt das Hauptaugenmerk auf die natürliche Interaktion aller Gruppenmitglieder.

#### **Support Sprechstunde**

Auf den AWT haben Sie vor Ort die Möglichkeit, Ihre individuellen Themen direkt mit „Ihrem“ Support zu besprechen.

### TAG ZWEI

#### **Über den Wolken – Welche Chancen bringt die Cloud?**

Die Bereitstellung von IT-Infrastruktur über die Cloud eröffnet neue Möglichkeiten und ist dabei wirtschaftlich attraktiv. Cloud-Leistungen passen sich flexibel dem tatsächlichen Bedarf an, lagern Sicherheits- und Know-how-Risiken an Dritte aus und sorgen für bessere Performance und erhöhte Datenverfügbarkeit. Werfen Sie mit uns einen Blick in die Wolke.

#### **Verknüpfung von Online-Anträgen und OPEN/PROSOZ auf Basis von XFall**

Wie binde ich das Fachverfahren im digitalen Verarbeitungsprozess meiner Behörde ein und schaffe einen Mehrwert für die Sachbearbeitung? Wir zeigen auf, welche Herausforderungen Sie überwinden müssen, was Ihre Arbeit erleichtert oder auch behindert. Wir beantworten mit Ihnen gemeinsam die Frage, wie Sie beides miteinander verknüpfen können.

#### **Von OTRS über Mantis in die Version – ein Blick hinter die Kulissen**

Was wird aus meinem Support-Ticket? Sie erhalten Einblick in die Verarbeitungsprozesse Ihrer Tickets, erfasst im OTRS, bewertet über Mantis, eingesteuert in Softwareversionen.

#### **Fallmanagement SGB XII – Chancen zur Steuerung durch das neue BTHG**

Das BTHG bringt viele neue Gestaltungsspielräume in die Verwaltung. Auch durch intelligente Steuerung und ein gutes Controlling können sich solche Gestaltungselemente ergeben. Diskutieren Sie mit uns und Vertreter\*innen aus Verwaltungen.

#### **Best Practice: SGB IX – Neuorganisation der Aufgabenwahrnehmung**

Die Neufassung des SGB IX bringt viele neue Aufgaben mit sich. Zur Erfüllung dieser Aufgaben sind umfangreiche Anpassungen der Arbeitsabläufe, der internen Organisation oder auch Umstrukturierungen notwendig. Wir stellen Ihnen Werkzeuge und Best-Practice-Beispiele für die kommunale Praxis vor und zeigen Ihnen, wie wir Sie unterstützen können.

#### **Lernwerkstatt: Integrierter Teilhabeplan als Instrument der Bedarfsermittlung**

Die Bedarfsermittlung ist eine der ersten Kernaufgaben des BTHG, die auf ganz unterschiedliche Weise umgesetzt wurde. In einem Überblick möchten wir Ihnen unsere, in Mecklenburg-Vorpommern eingesetzte, browserbasierte Lösung für den ITP präsentieren und Sie an ersten Kundeneindrücken teilhaben lassen.

#### **PROSOZ-Roundtable**

Einladung des Managements von PROSOZ Hertzen zum Austausch. Welche strategischen Überlegungen bewegen uns, welche Impulse geben Sie uns?

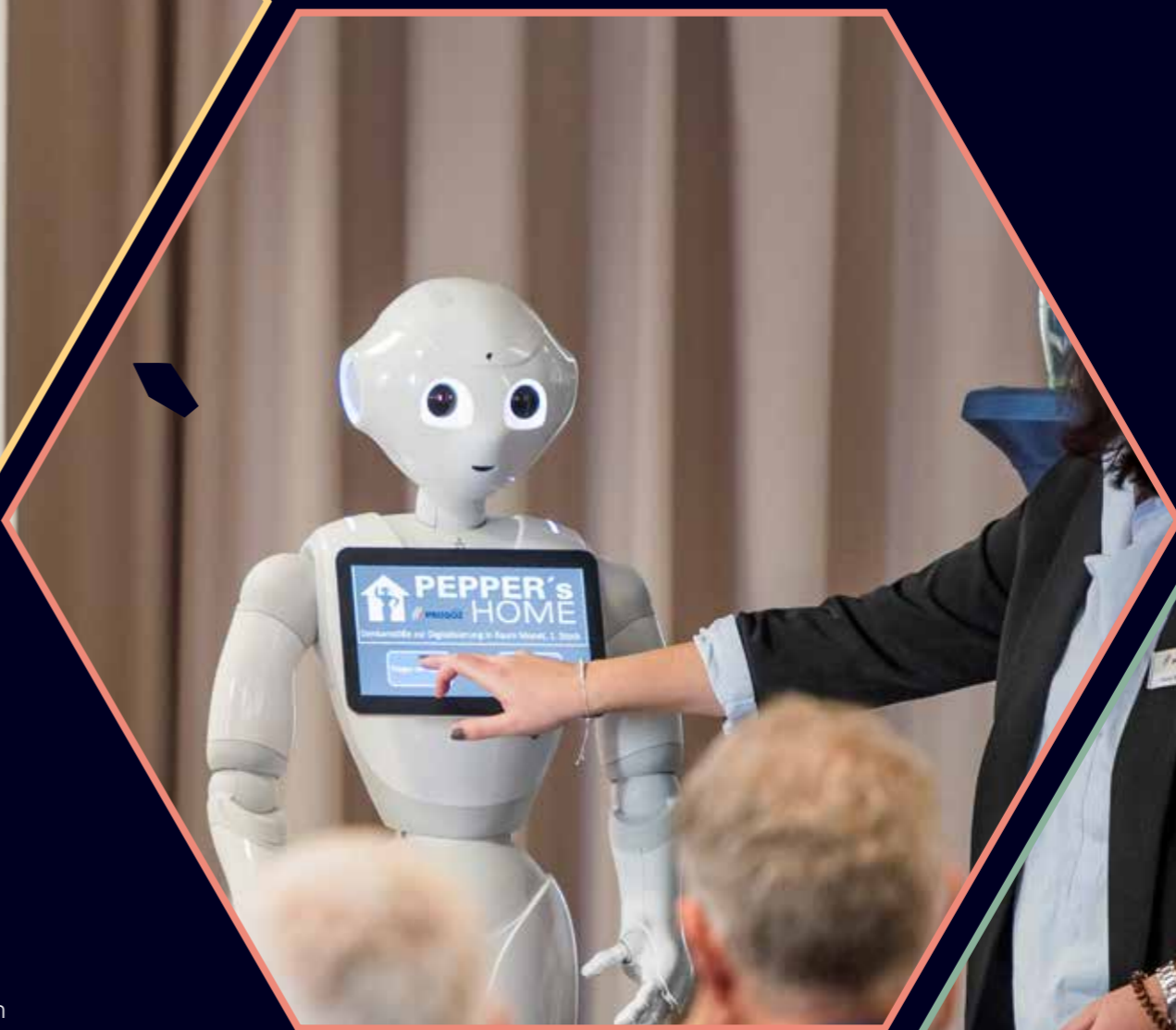


Mögliche Programmänderungen vorbehalten

07

08

Alle Informationen finden Sie auch über die AWT-App. Im Google Play Store (Android) oder Apple App Store (iOS)



# DIE FORMATE

## Marktplatz

Individuelle Beratung  
Fachliche Gespräche  
Praktische Tipps aus erster Hand

## PROSOZ Roundtable

Individuelle Fragen  
Neue Impulse  
Treffen mit dem Management von PROSOZ Herten

## Lernwerkstatt

Hands-On  
Selbst im Programm arbeiten

## Support Sprechstunde

Zeit für Ihre Fragen  
Gewusst wie  
Tipps & Tricks

## Fachvorträge & Workshops

Tipps & Tricks  
Best Practice  
Neue Funktionen  
Anwenderberichte  
Aktuelles aus der Gesetzgebung

## Fokusgruppe

Platz für Ihre Ideen  
Moderierter Austausch

# DER MARKTPLATZ

---

## INDIVIDUELLE BERATUNG ZU IHREN FACHLICHEN FRAGEN:

Am Marktplatz stehen Ihnen unsere Mitarbeiter\*innen im persönlichen Gespräch zur Verfügung.  
Sie erhalten praktische Tipps aus erster Hand von unseren Kolleg\*innen aus Entwicklung, Support, Produktmanagement und Beratung.



**OPEN/PROSOZ**



**OPEN/WebFM**



**PROSOZ *14plus***



**PROSOZ KRISTALL**



**PROSOZ Akademie**



**Bundesarbeitskreis Jugend**

# INFOS & ANMELDUNG

## Ansprechpartner

### Katharina Ossa

Marketing und Unternehmenskommunikation  
Tel.: (0 23 66) 1 88 - 882  
E-Mail: [katharina.ossa@prosoz.de](mailto:katharina.ossa@prosoz.de)

### Mandy Vetrowsky

Marketing und Unternehmenskommunikation  
Tel.: (0 23 66) 1 88 - 837  
E-Mail: [m.vetrowsky@prosoz.de](mailto:m.vetrowsky@prosoz.de)

## Hotel

### Hotel La Strada

Raiffeisenstraße 10  
34121 Kassel  
[www.lastrada.de](http://www.lastrada.de)

## Anmeldung

[www.prosoz.de/anwendertage2019](http://www.prosoz.de/anwendertage2019)

## Preise & Rabatte

Regulärer Teilnehmerbeitrag:  
» 439,- Euro

Vorteilspreis ab dem 3. Teilnehmer:  
» 315,- Euro\*

Vorteilspreis für 2. Teilnehmer:  
» 355,- Euro\*

Chef-Bonus:  
» 225,- Euro\*\*

Die Veranstaltung beginnt jeweils um 13:00 Uhr und endet am Folgetag um 13:00 Uhr. Die Kosten für Übernachtung, Verpflegung und Tagungsunterlagen sind im Teilnehmerbeitrag enthalten.

\*Die Mehrbucherrabatte gelten nur für Anmeldungen innerhalb der einzelnen Module SGB II, SGB XII, SGB VIII oder Bauen. Alle hier aufgeführten Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt.

\*\*Amtsleiter und Dezernenten aus Jobcentern, Sozial-, Jugend- oder Bauämtern (gilt auf den Anwendertagen Bauen nur für Bauämter) zahlen einen Sonderpreis von 225,- Euro statt 439,- Euro. Dies gilt nur in Verbindung mit der Anmeldung von mindestens einer weiteren Person.

**DOWNLOADEN SIE JETZT UNSERE AWT-APP**  
Im Google Play Store (Android) oder Apple App Store (iOS)



# BAUEN

herthen **PROSOZ** 2019  
Anwendertage

11. - 15.11.  
2019, Kassel

**30** JAHRE **PROSOZ** herthen  
Kommunal. Digital.





herzen  
**PROSOZ**   
Anwendertage

**02.-13. November 2020 in Köln**